



KLASSECONTACT: LANGDURIG ZIEK, MAAR TÓCH NAAR SCHOOL

Via een speciaal scherm in de klas kunnen langdurig zieke kinderen lessen blijven volgen, en misschien nog wel belangrijker: in contact blijven met hun klasgenootjes. KlasseContact, een initiatief van KPN en Onderwijs Ontwikkeling Nederland, maakt dat al sinds 2008 mogelijk. De consulent onderwijsondersteuning zieke leerlingen (OZL-consulent) speelt hierbij een cruciale rol. OZL-consulent Katie Gramsbergen en programmamanager KlasseContact Ed Bontrop van KPN, vertellen over deze bijzondere voorziening.

Na de coronapandemie, de tijd waarin we allemaal gewend zijn geraakt aan onderwijs en contact op afstand, klinkt het eigenlijk heel eenvoudig: via een laptop thuis (of in het ziekenhuis) en een scherm in de klas kunnen langdurig zieke kinderen lessen volgen, meepraten en meekijken met hun eigen klas. Maar daar komt heel wat bij kijken.

ZORGVULDIG AFWEGEN

De Leerkrachten die te maken hebben met een langdurig zieke leerling, kunnen voor ondersteuning en/of advies een beroep

doen op een OZL-consulent, waarvan er verspreid over het land 120 zijn (zie www.ziezon.nl). Een van de hulpmiddelen die kan worden ingezet is KlasseContact. De consulent doet hiervoor een aanvraag bij KPN en weegt in overleg met school en ouders zorgvuldig af of en hoe vaak het kind via KlasseContact 'naar school' zal gaan.

"Dat is zeer afhankelijk van de situatie", vertelt Gramsbergen. "Er zijn bijvoorbeeld kinderen die als gevolg van het langdurig schoolverzuim schoolangstig zijn geworden. Dan moet je het heel zorgvuldig voorbereiden en opbouwen. Ook moet je rekening houden met het feit dat dit voor kinderen die ziek zijn erg vermoeiend kan zijn. En voor kinderen die er anders uitzien, die bijvoorbeeld kaal zijn door de chemo of een slangetje in hun neus hebben, is het vaak heel spannend om voor het eerst zichtbaar te zijn in de klas. Voor de klasgenoten kan dat trouwens ook zo zijn. Als OZL-consulent bekijk je dus heel zorgvuldig wat er nodig en mogelijk is en hoe KlasseContact het beste kan worden ingezet."

En dat verschilt enorm. Er zijn bijvoorbeeld kinderen die dagelijks van KlasseContact gebruikmaken, kinderen die één keer per

week gedurende een paar uurtjes inloggen en leerlingen in het voortgezet onderwijs, die alleen bepaalde vakken volgen. Leerlingen kunnen zo lang als gewenst gebruikmaken van KlasseContact, maar het gemiddelde ligt ongeveer op een jaar. Als het eenmaal loopt, blijft Gramsbergen voor leerling, ouders en school de vaste contactpersoon.

KLASSECONTACT-KWALIFICATIE

Als Gramsbergen met de betrokkenen afspraken heeft gemaakt over de inzet van KlasseContact, schakelt ze KPN in voor de technische, logistieke en organisatorische ondersteuning. Het bedrijf levert, installeert en onderhoudt de apparatuur en financiert het project vanuit het [KPN Mooiste Contactfonds](#).

“Wij hebben hiervoor een speciaal team van vijftig monteurs, die de zogenoemde ‘KlasseContact-kwalificatie’ hebben,” vertelt Bontrop. “Zij kennen alle ins en outs van de apparatuur en kunnen leerkrachten en ict’ers op school en de kinderen en ouders thuis goed instrueren. Ook leggen ze bijvoorbeeld hoe de privacy is gegarandeerd, dat de verbinding veilig is en dat er niets wordt opgenomen. Maar ook moeten deze monteurs het

emotioneel aankunnen dat ze met ernstig zieke kinderen worden geconfronteerd.” Er is een speciale helpdesk voor KlasseContact, zodat leerkrachten en ouders zo snel mogelijk worden geholpen als er iets niet goed werkt. In het basisonderwijs staat het scherm meestal op een vaste plek in de klas, maar in het voortgezet onderwijs moet het apparaat steeds meeverhuizen naar de volgende les. “Daarom werken we in het vo met buddy’s”, vertelt Bontrop. “Een klasgenoot zorgt ervoor dat het apparaat op de juiste tijd in het juiste lokaal is. Dat werkt uitstekend.”

EEN EMOTIONEEL MOMENT

Bontrop en Gramsbergen weten uit ervaring dat het kinderen ontzettend goed doet dat ze weer kunnen deelnemen aan school. “We hebben de effecten een aantal jaren geleden laten onderzoeken”, vertelt Bontrop, “en daaruit bleek dat vooral de sociale component zwaar weegt. Kinderen vinden het ontzettend fijn om weer contact te hebben met klasgenootjes. Ook is de drempel om weer naar school te gaan op deze manier lagers. Dat geldt trouwens ook voor de klasgenootjes; die vinden het vaak ook spannend als een kind dat langdurig ziek is geweest weer terugkomt.”

Voor Gramsbergen zijn deze effecten zeer herkenbaar. "Als kinderen lang niet op school zijn geweest, en je hebt het met alle betrokkenen goed voorbereid, dan gebeuren er vaak hele mooie, ontroerende dingen. Het is niet alleen voor het betreffende kind, maar ook voor de andere kinderen vaak een emotioneel moment. Soms verzinnen de kinderen een bijzonder welkom voor de eerste keer dat het zieke kind in contact met de klas komt. Zo hadden bijvoorbeeld alle kinderen zich verstopt in grote dozen. Toen het kind de camera aanzette zag hij dus een lege klas met alleen maar dozen. Na een korte stilte spongen de kinderen allemaal uit hun doos. Dat bracht ontroering en tranen teweeg. Ouders zijn soms bang dat hun kind het niet aan zal kunnen, maar als ze zien wat het effect is op hun kind, is die zorg altijd heel snel weer over."

MEER INFORMATIE

Ed Bontrop

Ed.bontrop@kpn.com