



Contact
De leerling komt letterlijk en figuurlijk weer in beeld.

Vrijwilligerswerk? Wat dan en waar? En waar haal je in hemelsnaam de tijd vandaan? Het is al zo druk. Het meeste vrijwilligerswerk wordt door mensen zonder ‘werk’ gedaan. Maar ook voor hen met een baan valt er genoeg te doen. Een kleine inspanning maakt anderen blij en de energie komt dubbel terug.



Katie
Gramsbergen



Thomas
van Ardenne



Claudia
Goossen



Hans en Yvonne
Haijé



Andojo
Uiterloo

Stille helden

Tekst: Xandra van Baarle Foto's: Koen Verheijden

‘Zieke leerlingen zijn zo toch op school’

Katie Gramsbergen (53), consultant Onderwijsondersteuning Zieke Leerlingen (OZL) bij onderwijsadviesbureau HCO in Den Haag.

schakelt op de KPN Klasgenoot, een apparaat in de klas met beeldscherm en 360° draaiende camera, kon zij zo toch weer gewoon deelnemen aan het schoolleven.”

‘Het eerste contact tussen zieke leerling en de klas is ontroerend om te zien’, zegt Katie. „Vaak wordt er een feestelijk tintje aangegeven. Ik herinner mij een leerling die heel hard moest huilen toen ze haar klas na vele maanden weer zag. De klas werd muisstil en nadat de leerling weer wat rustiger was geworden, werd er voorzichtig gevraagd: gaat het weer met je? En na het antwoord ja, juichte de hele klas en was het een vrolijke boel. Dit meisje zei daarna iedere keer wanneer zij de lessen vanuit huis volgde tegen haar moeder: mam, ik ga naar school. Op haar kamertje logt ze in op laptop met webcam waarmee zij in-

Door het plaatsen van de KPN Klasgenoot kun je leerlingen echt verbinden met hun klasgenoten. Op deze manier kunnen ernstig zieke leerlingen vanuit huis de lessen volgen en blijven ze sociaal verbonden met hun klas. De leerling komt letterlijk en figuurlijk weer ‘in beeld.’ Het is de taak van de consultant OZL te beoordelen of de inzet van Klassecontact de juiste ondersteuning biedt voor de zieke leerling. De aanvraag wordt gedaan door de consultant wanneer de plaatsing van een KlasseContact-set, de Klasgenoot op school en de laptop thuis, van meerwaarde is voor de leerling. Het aantal plaatsingen neemt momenteel toe.

KPN Mooiste Contact Fonds

Als specialist in het leggen van contacten op technisch gebied wil KPN zich ook inzetten bij het verbinden van kwetsbare mensen op sociaal gebied om isolatie te voorkomen. Zeven jaar geleden is daarom het fonds opgericht. Het wordt gedragen door 1.500 tot 2.000 medewerkers van KPN die zich jaarlijks opgeven als vrijwilliger en meewerken aan allerlei projecten van het fonds. Zo helpen ze ouders en mensen met een verstandelijke beperking met internet om te gaan, serveren ze kerstdiners op KPN-kantoren, begeleiden ze ouders tijdens uitstapjes en werken ze mee aan KlasseContact, waarbij ernstig zieke kinderen op afstand verbonden blijven met hun klas. In samenwerking met het fonds laat het AD vijf van deze Stille Helden aan het woord.

KlasseContact is een gezamenlijk initiatief van het KPN Mooiste Contact Fonds en EDventure. Het biedt een geavanceerde manier van digitaal communiceren. Het bijzondere is dat de zieke leerling vanuit huis de camera van de KPN Klasgenoot in de klas kan bedienen en de hele klas rond kan kijken en op deze manier zo optimaal mogelijk wordt betrokken bij het leerproces.

Veel scholen kiezen ervoor het apparaat in de pauze aan te laten staan zodat de zieke leerling door de vrienden en vriendinnen op de hoogte kan worden gehouden van de laatste nieuwtjes. „Het doet de zieke leerling goed om op deze manier de verbinding te houden met de klas en onderdeel uit te maken van het leven op school,” aldus consultant Katie die al veel leerlingen heeft begeleid voor, tijdens en na een KlasseContact-aansluiting.

'Van de bingo leiden tot computerles voor ouderen'

Thomas van Ardenne (30) gaf zich vijf jaar geleden, toen hij bij KPN ging werken als marketeer, meteen op als vrijwilliger bij het KPN Mooiste Contact Fonds.

Het is niet zoveel moeite maar het effect is heel groot. Dat heb ik onder meer gemerkt bij het helpen in de ComputerPlusBus waarmee we naar bejaardenhuizen rijden. Dan laten we zien hoe je foto's kunt sturen naar kleinkinderen, met de muis moet omgaan en op Google Maps laten we hun oude huis en buurt zien. Vol verbazing wordt er dan gekeken. Zo leuk. Voor ons dagelijkse kost maar voor veel ouderen heel speciaal. Ook koken we met ons team in minder welvarende buurten – je leert zo meteen je collega's beter kennen – en dan zie je iedereen genieten van de 'luxe' bediening. Want we doen natuurlijk alles in stijl. Heel bijzonder zijn ook de kerstdiners die we organiseren, onder meer op het hoofdkantoor in Den Haag. De laatste jaren leid ik daar, samen met een collega, ook de grote bingo-show voor honderden ouderen. Fanatiek dat ze zijn! Daarvoor doen we als 'showmasters' uiteraard een goud glitterjasje aan. Die avonden eindigen met een artiest en op het laatst dansen ze met hun rollator de polonaise door de zaal. Wij doen natuurlijk mee. Zó mooi. Ik stop daar graag wat extra vrije tijd in. Als je ziet hoe blij en dankbaar de mensen zijn, krijg ik daar dubbel zoveel energie voor terug."

Glitterjas

Van computerles tot feesten in stijl.



Voldoening
Mensen vergeten hun eenzaamheid even tijdens een uitstapje.

'Je ziet die mensen genieten'

Claudia Goossen (45) werkt 14 jaar bij KPN – nu als formulemanager solution sales – en gaf zich zeven jaar geleden meteen op als vrijwilliger.

In het bedrijfsleven ben je zo druk bezig met doelstellingen, targets, dat je de rest van de wereld wel eens vergeet. Ik heb een druk leven – gezin en baan – maar dit vrijwilligerswerk blijkt goed te combineren. Ik heb onder meer meege- werkt aan KlasseContact, aan een project voor autistische kinderen, heb in verzorgingshuizen geholpen met het maken van kerstkaarten. Dan regelt het KPN Mooiste Contact Fonds printers en maken we kleurenfoto's mét kerstman. Prachtig

vinden ze dat. Ook ben ik met ouderen naar het Rijksmuseum geweest. Dan hoor je zoveel verhalen over vroeger. Zo was iemand 80 jaar geleden in het museum geweest! Je ziet die mensen genieten van alle aandacht. Dat er naar ze geluisterd wordt! Soms geloven ze niet dat er geen addertje onder het gras zit. Dan denken ze dat ze matrassen moeten kopen tijdens het uitje. Het geeft ons – als vrijwilliger – ook veel voldoening. We zijn allemaal onder de indruk van alle verhalen. Ik moest soms echt even slikken als we beseffen dat er mensen zijn die tijdens zo'n uitstapje even hun eenzaamheid vergeten."



'Er ontstaat vriendschap tijdens het eten'

Hans (67) en Yvonne (66) Haijé werken in één van de 34 locaties van Resto VanHarte, die betaalbare diners verzorgt in scholen en buurthuizen om mensen bij elkaar te brengen. Het fonds werkt sinds de oprichting samen met verschillende maatschappelijke partners waaronder Resto VanHarte. Ook zij kunnen niet bestaan zonder de inzet van vrijwilligers.

We gaan al om drie uur naar 'ons' restaurant, wijkcentrum Het klokhuis in Amersfoort. Yvonne Haijé: „Wij doen veel meer dan alleen de bediening. We poetsen de hele boel lekker op en wassen nog eens extra af. Dan tafels en stoelen schuiven, tafels dekken, servetten vouwen. Licht dempen en kaarsen aansteken. Daarna wordt het echt leuk: het ontvangen van de gasten. We begeleiden ze naar de tafels en als iemand alleen is, maken we een praatje. Dat vinden de mensen toch zó fijn. Je ziet ook echt vriendschap ontstaan. Iedereen waardeert het enorm. Er wordt gelachen, gezongen en soms lopen we zelfs de polonaise.” Hans Haijé: „Mijn vrouw gaat twee avonden per week. Ik drie. Best vermoeiend. Want na het eten dat wij samen uitserveren, ruimen we ook weer alles op. In de keuken werken ook alleen maar vrijwilligers, alleen de kok is professioneel. Ervaring in de horeca? Allebei niet. Maar we doen het met liefde en krijgen er liefde voor terug. We zijn dankbaar dat we het mogen doen en hopen het nog lang te kunnen doen.”

Dankbaar
Vermoeiend werk, maar je krijgt er veel voor terug.



'Van blijheid krijg je energie'

Andojo Uiterloo (44) is monteur en werkt 23 jaar bij KPN. Hij zet zich als vrijwilliger in voor KlasseContact.

Met deze techniek breng ik als het ware ernstig zieke kinderen terug in de klas. Ze zijn altijd heel opgetogen als de apparatuur is geplaatst. Aan beide kanten. Van die blijheid krijg je enorm veel energie. Het is wel moeilijk werk want je komt allerlei zieke kinderen tegen. Van een kind met twee gebroken benen tot een kind tijdens een chemokuur. Niet dat we het precies weten want vanwege de privacy horen we het ziektebeeld niet. Als vader kan ik me ook goed inleven wat de ouders meemaken. Zo was er één kind bij dat me enorm heeft ge-

raakt en daar moet ik nog vaak aan denken. Het werk op zich valt mee: we plaatsen de apparatuur op school en bij het zieke kind en geven we uitleg over de bediening. Het kind is de baas. Dat maakt de verbinding en bepaalt of er wel of geen contact is. Soms zijn ze er te ziek voor. De klas kan dus niet zo maar binnenvallen. Sinds de tv-campagne van het fonds, krijg ik veel positieve reacties. Zo van: oh, doe jij dat ook?”

Verbinding
Het kind is de baas en bepaalt of er wel of geen contact is.



Deze productie kwam tot stand in samenwerking met het KPN Mooiste Contact Fonds